

VAN:  
- PMO Institute BV  
- Julianalaan 55 Soest  
gevestigd en kantoorhoudende te Julianalaan 55, 3761 DC, Soest  
hierna te noemen: gebruiker

#### Artikel 1. Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
  - opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

#### Artikel 3. Offertes

- Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

#### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft gebruiker de vrijheid de omvang en samenstelling van het voor de uitvoering van de opdracht aan te wijzen personeel vast te stellen.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uitwerking voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren dan wel bij één van de partijen gerede twijfel rijst aan het in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaat binnen het overeengekomen budget en de overeengekomen tijd voor de uitvoering, is deze partij verplicht de wederpartij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

#### Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 7. Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Het is gebruiker toegestaan van derden gebruik te maken in de uitvoering van de opdracht. Deze derden staan onder aansturing van gebruiker. De verantwoordelijkheden van gebruiker die uit dit artikel voortvloeien, strekken zich ook uit tot diegene, van wier diensten gebruiker gebruik maakt bij de uitvoering van de opdracht, tenzij te dien aanzien in het concrete geval andere afspraken zijn gemaakt en de opdrachtgever zich daarmee akkoord heeft verklaard.

- Gebruiker heeft het recht om in publicaties opdrachtgever aan te duiden als een cliënt maar zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, specifieke werkzaamheden welke gebruiker onder deze overeenkomst (heeft) verricht, bekend maken.

#### Artikel 8. Intellectuele eigendom

- Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- Gebruiker behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis of deskundigheid van algemene aard voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 9. Opzegging/annulering/uitstel

- Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst voortijdig schriftelijk en met redenen omkleed opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen. Bij faillissement en of surseance van betaling kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd.
- Indien het besluit tot voortijdige beëindiging van gebruiker, is uitgegaan, behoudt gebruiker de aanspraak op honorering van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- Indien het besluit is uitgegaan van de opdrachtgever, heeft gebruiker als compensatie voor het door de eenzijdige beëindiging ontstane bezettingsverlies, boven het honorarium, dat hem toekomt wegens voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, recht op een schadeloosstelling. Bij het verschil van mening over de redelijkheid en omvang van de aanvullende schadeloosstelling wordt deze op verzoek van de meest gerede partij vastgesteld door arbitrage/bindende adviseurs als bedoeld in artikel 17.
- Indien, na overleg met gebruiker, de mogelijkheid daartoe aanwezig blijkt, kan de opdrachtgever verlangen dat gebruiker zijn werkzaamheden op zodanige wijze afrondt, dat een eventuele voortzetting van de werkzaamheden ook door een ander mogelijk zal zijn. Gebruiker zal in dat geval gerechtigd zijn voor dit werk een honorarium te ontvangen voor de werkelijk bestede arbeid en een vergoeding van de kosten.
- Indien een opdracht, of een onderdeel hiervan, om welke reden dan ook, door gebruiker niet kan worden uitgevoerd op het overeengekomen tijdstip, zal gebruiker hiervan onverwijld mededeling doen aan de betrokken opdrachtgever. In onderling overleg moet dan zo spoedig mogelijk een nieuwe datum worden vastgelegd. De opdrachtgever kan hieraan geen recht onttelen de opdracht te annuleren, noch enig recht op schadevergoeding doen gelden.
- De kosten die door derden bij annulering/uitstel aan gebruiker berekend worden, worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever

#### Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

- De vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden geven gebruiker goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien gebruiker de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker.
- Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### Artikel 12. Honorarium

- Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, alsmede de ten behoeve van de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Eventuele kostenramingen, en honoraria zijn exclusief BTW.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
- Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Van tariefswijziging op deze basis wordt de opdrachtgever schriftelijk een maand van tevoren in kennis gesteld. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijsstijgingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.
- Declaraties zullen door de gebruiker worden ingediend onder specificeren van het aantal bestede dagdelen of uren per adviseur en de eventuele kosten die niet zijn begrepen in de dagdeel- en uurtarieven. BTW en overige wettelijke belastingen wordt over alle door de opdrachtgever aan het gebruiker verschuldigde bedragen afzonderlijk in rekening gebracht.

#### Artikel 13. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.

- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 14. Incassokosten

- Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
  - over de eerste € 6.500,- 15%
  - over het meerdere tot € 13.000,- 10%
  - over het meerdere tot € 32.500,- 8%
  - over het meerdere tot € 130.000,- 5%
  - over het meerdere 3%

- Indien gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheid

- Indien gebruiker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
  - De aansprakelijkheid van gebruiker, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
  - Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  - In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
  - Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### Artikel 16. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
- Gebruiker heeft ook het recht zich overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 17. Geschillenbestechting

- Partijen zullen trachten elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering of uitvoering van de overeenkomst door onderhandeling, door bevoegde leidinggevenden van partijen op te lossen. Indien een geschil niet door onderhandeling kan worden opgelost zullen partijen trachten het geschil door middel van bemiddeling (Mediation) door het Nederlands Arbitrage Instituut op te lossen. Indien bemiddeling binnen 30 dagen geen gewenst effect oplevert, of indien partijen geen bemiddeling wensen, kan het geschil ter beschikking worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- Een geschil is aanwezig, indien één van beide partijen dit stelt.
- De rechter in de woonplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### Artikel 18. Overnemen van personeel

- Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging daarvan personeel van de wederpartij in dienst nemen, noch met dit personeel over dienststreding onderhandelen dan na overleg met en schriftelijke toestemming van de wederpartij.

#### Artikel 19. Overdrachten van rechten en verplichtingen

- Gebruiker zal de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten - uitgezonderd het recht op honorarium en onkosten- en verplichtingen noch geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

#### Artikel 20. Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.